

Villkor

1.1 Anmälan

Anmälan är bindande när deltagaren mottagit skriftlig bekräftelse från FPX samt fyllt i stöd av mindre betydelse blanketten som tillhandahålls av FPX. För vissa utbildningar används principen först-till-kvarn, medan för andra utbildningar kan ett förbestämt urval avgöra vem som får delta i utbildningen. Anmälan efter sista anmälningdag är i många fall möjlig, men garanterar ingen plats på utbildningen.

1.2 Betalning

Utbildningen är kostnadsfri, men kräver att deltagarna rapporterar sin nedlagda tid. Utbildningens deltagare ansvarar för att tillhandahålla korrekta uppgifter för tidredovisning och att följa tidsplanen för utbildningen samt att godkänna tidrapporterna till finansiären digitalt.

1.3 Ångerrätt

Konsumenter har rätt att ångra sig inom 14 dagar enligt distansavtalslagen. Om deltagaren påbörjat en utbildning anses ångerfristen vara förverkad och deltagaren kan inte ångra sin beställning.

1.4 Avbokning

Vid förhinder kan platsen överlåtas till annan person inom samma organisation, förutsatt att denne uppfyller deltagarkriterierna. FPX ska då skriftligen informeras med den nya deltagarens personuppgifter.

Avbokning ska ske skriftligen till FPX angivna kontaktperson – om inget annat anges på respektive utbildningssida. Avbokning skall bekräftas av FPX senast 10 dagar in utbildningsstart.

Om en deltagare uteblir från utbildningen utan att avbokning skett, debiteras deltagaren det fulla värdet för utbildningen.

1.4.1 Avbokning för kostnadsfri utbildning

Att en utbildning är kostnadsfri för deltagare innebär inte att utbildningen saknar kostnader. Vid sen avbokning enligt punkt 1.4 har FPX rätt att debitera deltagaren för eventuella förluster som drabbar FPX. Deltagaren faktureras då del av utbildningens uppskattade värde som kvarstår för att täcka de kostnader som utbildningen bär.

1.4.2 Undantag från sen avbokning

Kan deltagaren styrka sin frånvaro med ett läkarintyg, på grund av sjukdom, vård av sjukt barn eller dylikt, sker ingen debitering av utbildningsavgiften.

1.5 Reservation för ändringar

FPX förbehåller sig rätten att ställa in, eller ändra datum för, en utbildning, vid händelser som är bortom vår kontroll, s.k. force majeure, eller vid oförutsedda händelser. Exempelvis vid för få anmälda deltagare, eller om kursledare får akut förhinder och ingen lämplig ersättare finns att tillgå med rimliga ansträngningar.

1.6 Tekniska förutsättningar

FPX ansvarar inte för begränsningar i överföringshastighet vid nyttjandet av digitala utbildningar som är hänförliga till deltagarens datorutrustning, programvara och/eller internetabonnemang.

För frågor gällande villkoren kontakta projektledare Per Andersson på:

per.andersson@fpx.se